



PAKET TAŞIMA SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbupakettaşımāsözleşmesi, bir tarafta,

1.1.YAKUPLUMAH.HÜRRİYET BLV. SKYPORT Skyport Residence NO: 1 İÇ KAPI NO: 62
BEYLİKDÜZÜ/İSTANBULadresinde faaliyet gösteren, BEYLİKDÜZÜ Kurumlar vergi dairesi
3851973406noluFASTDELIVERY TEKNOLOJİ LOJİSTİK VE TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ
("FAST DELIVERY")ile

1.2.Diğer taraftaolarakTürkiye Cumhuriyeti yasaları uyarınca geçerli olarak kurulmuş ve
varlığınısürdürmekteolan, İstanbul Ticaret Sicili'ne..... numarayla
kayıtlı olan ve merkezi
.....
bulunan bir şahıs şirketi olan("Kurye") arasında
aşağıda yer alan hüküm ve koşullar dahilinde akdedilmiştir.

Bundan böyle Fast Delivery ve Kurye her biri ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak
anılacaktır. Ayrıca işbu paket taşıma sözleşmesi ("**Sözleşme**") kapsamında ürünlerin teslim
edildiği son kullanıcı "**Tüketici**" olarak anılacaktır.

2. KONUSU ve HİZMETLER

İşbuSözleşmenin konusu Tüketici tarafından Fast Delivery'nin kendi ve/veya anlaştığı
Müşteri'ler için verilen paket servis siparişlerinin Tüketici 'ye teslim edilmesi hizmeti ile sipariş
yönetimine bağlı diğer tüm destek hizmetlerinin Kurye veya kurye çalışanları tarafından
verilmesi ile ilgili olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek ve 3 ay süre ("**Süre**") ile geçerli
olacaktır.

Fast Delivery Sözleşme süresi içerisinde herhangi bir neden belirtmeksizin 1 (bir) ay önceden bildirimle herhangi bir tazminat ödemeksizin işbu sözleşmeyi feshedebilecektir.

Bu şekilde feshedilmediği takdirde Sözleşme kendiliğinden Madde 7 hükmü hariç olmak üzere bir (1) yıl süreyle aynı şartlarla yenilenmiş sayılır.

4. HİZMET KAPSAMI

Kuryenin sağlayacağı hizmet alanı aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır;

Dağıtım Hizmeti Verilmesi: Kurye, Müşteri'ye (Fast Delivery) ait her türlü gıda ürünü dahil olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü sanayi ve ticari ürünlerin toptan ve perakende ve taahhüt suretiyle alım-satımı, pazarlanması, depolanması ve araçlı araçsız kurye ile taşınması hizmetini verecektir. Teslimatını kapıda ödemeli olarak gerçekleştirdiği her türlü gıda, sanayi ve ticari ürün ve sair diğer ürünlerin bedellerinin Müşteri adına tahsilatından ve tahsil ettiği tutarları siparişini taşıdığı Müşteri'nin yöneticisine ya da gerektiğinde Müşteri'nin hesabına ödemekten sorumludur.

5. KURYENİN SORUMLULUKLARI

Kurye sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

5.1 Kurye, işbu Sözleşme konusu ile ilgili olarak haftalık çalışma saatlerini Fast Delivery ve Müşteri ile belirleyecektir. Çalışma saatlerini Müşteri'nin şubesindeki yetkililere bildirecektir. Kurye, belirlenen haftalık çalışma saatlerine riayet edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Çalışma bölgesini değiştirme hakkı Fast Delivery 'ye aittir. Kurye, herhangi bir geçerli mazeret göstermeksizin haftalık çalışma saatlerine riayet etmemesi halinde yürürlükte bulunan net 1500 TL tutarında cezai şartı, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Fast Delivery 'ye ödeyeceğini veya alacağından mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2 Fast Delivery, Müşteri ve Kurye arasında işçi-işveren ilişkisi olmadığı için Kurye, bu Sözleşmenin ifası dışında kalan zamanlarda, sektör sınırlaması olmaksızın, paket dağıtım hizmeti de dahil olmak üzere dilediği işi yapmakta serbesttir.

5.3 Kurye, bu Sözleşmenin imza tarihinden önce şahıs şirketi kurulmasına yönelik tüm usulü işlemleri halletmek zorunda olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

5.4 Kurye, Sözleşme ilişkisi süresi boyunca mevzuatlara ve kanunlara uygun şekilde mali yükümlülüklerini yerine getireceğini, tüm trafik ve iş sağlığı güvenliği kurallarına riayet edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5 Kurye sadece bağlı olduğu çalıştığı restoranlardan kendine verilen ürünleri taşıyacaktır ve taşıdığı ürünü hasarsız, eksiksiz ve sipariş için taahhüt edilen sipariş süresi içerisinde teslim etmeyi taahhüt eder. Kuryenin çalıştığı Müşteri'nin sergilediği ürün ve menü listesinde olmayan ya da Fast Delivery'nin anlaşmalı olduğu markaların dışında farklı ürünlerinin taşınmasının tespiti halinde, Kurye yürürlükte bulunan asgari ücretin 1/6'sı tutarında cezai şartı, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Fast Delivery'ye ödeyeceğini veya alacağından mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6 Kurye gün içinde tahsilatını yaptığı işlemlerin nakit bakiyelerini ve diğer ödeme tiplerinin fişlerini bağlı olduğu, çalıştığı işyerine vardiyası sonunda ya da talep edildiğinde her sipariş teslimi sonrası elden teslim etmek ile yükümlüdür. Oluşan bakiyenin teslim

edilmemesi durumunda ödeme yapılincaya kadar kuryeye sipariş tesliminin engelleneceğini ve çalıştırılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **5.7** Ürünlerin en hızlı şekilde ve eksiksiz hazırlanması kuryenin çalıştığı restoranın sorumluluğundadır. Kurye, çalıştığı restoran vasıtasıyla aldığı siparişlerin teslimat sürecinde oluşan hasarlardan, gecikmelerden ve dağıtım hizmeti ilgili şikayetlerden ya da iptallerden sorumludur. Kuryenin siparişi teslim aldıktan 30 dakika sonra sipariş gecikmesinden kaynaklı iptal olursa Kurye sorumludur. Müşteri'nin Kuryeye yönlendirdiği siparişlerde, adresin bulunamaması, gidilen adreste Tüketici 'ye ulaşılamaması, siparişin yanlış hazırlanması gibi durumlardan Kurye sorumlu tutulamaz. "İptal siparişlere" ilişkin detaylı düzenleme işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğinde olup EK-1'de düzenlenmiştir. İptal siparişlere ilişkin Taraflar arasında herhangi bir anlaşmazlık olması halinde EK-1'de yer alan tablodaki düzenlemeler geçerli olacaktır. **5.8** Müşteri, teslimat nedeniyle oluşan şikâyetleri kendi sistemleri ve görevlendirdiği kaynaklar ile yönetir. Müşteri, şikâyetleri minimum seviyeye indirmek, değerlendirmek ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak için Kurye ile karşılıklı belirleyecekleri zamanlarda düzenli toplantılar yapabilir. Kurye kendisine iletilen Tüketici şikâyetlerini gecikmeksizin çalıştığı Müşteri'nin restoran yöneticilerine iletmekle yükümlüdür. **5.9** Kurye, Tüketicinin beğenmediği, almaktan vazgeçtiği ürünlerin, aynı saat içinde siparişin verildiği ilgili Müşteri adresine geri getirilmesinden sorumludur. Kurye, böyle bir durum olması halinde gecikmesizin çalıştığı Müşteri'nin restoran yöneticilerini haberdar edecektir. **5.10** Siparişin eksik olup olmadığının gözle kontrolü ihtiyaç halinde kurye tarafından yapılacaktır. **5.11** Kurye olumsuz hava koşulları, güvenlik problemleri, bakım çalışması, trafikte kolluk kuvvetlerinin denetimine girme gibi sebeplerle oluşan hizmet kesintilerinde veya aksamalarında çalıştığı Müşteri'nin yöneticisine en kısa zamanda bilgi vermekle yükümlüdür. Üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. **5.12** Kurye kullandığı ya da kullanacağı sistem erişim araçlarının ve yazılımların (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. **5.13** Kurye, Sözleşme konusu işin ifası sırasında kullanacağı tüm ekipmanları (kask, dizlik, koruma, motor, paket taşıma kutusu vb.) kendi tedarik etmek zorunda olduğunu ve Tüketiciden gelen talepleri karşılamak için yeterli kapasitede ekipman bulundurmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kurye, motosiklet sürücüleri ile tüm çalışanlarının sigorta girişlerini gününde yapmak, bununla birlikte tüm sigorta primlerini ve işçilik alacaklarını eksiksiz şekilde gününde ödemek; çalışanlarının, üçüncü kişilerin, kamu otoritelerinin ve Fast Delivery'nin İş Hukuku Mevzuatı, İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı, Sosyal Güvenlik Mevzuatı kaynaklı tüm taleplerine katlanmak zorundadır. Kurye, sözü edilen konularda Fast Delivery aleyhine yapılan tüm hukuki, cezai ve idari işlemler ile Fast Delivery tarafından ödenecek tazminat, ücret, ceza, yargılama gideri, avukatlık ücreti vs. gibi tutarlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu tutarların Fast Delivery tarafından ödenmesi halinde herhangi ihtarla gerek kalmaksızın Kurye, ödenen tüm tutarları 7 gün içerisinde Fast Delivery'ye nakden ve defaten gayrikabili rücu olmak üzere ödeyeceğini kabul eder. Tutarlar, varsa Kuryenin bakiye alacağından, yoksa doğacak yeni alacaklardan mahsup edilebilecektir. **5.14** Kuryenin işin ifası sırasında herhangi bir kazaya karışması durumunda, Fast Delivery'nin herhangi bir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır. Taraflar arasında

işçi-işveren ilişkisi olmadığı için, Fast Delivery'nin Kuryenin kazaya karışması sebebiyle üçüncü kişilere ve/veya mahkemen aracılığı ile herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması durumunda, Kurye, Fast Delivery'nin ilk yazılı talebi üzerine söz konusu bedeli ödeyeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. **5.15** Kurye, işin ifası sırasında Tüketicie güler yüzlü hizmet vereceğini, kılık ve kıyafetine gerekli tüm özeni göstereceğini ve Tüketici memnuniyetini üst düzeyde tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **5.16** İşbu Sözleşmenin devamı sırasında, Kurye hakkında, aynı ay içerisinde birden fazla Tüketici şikâyeti olması ve sipariş iptali olması durumunda, Kurye 1500 TL ücreti cezai şart olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.17 Kurye, Müşteri'nin kendisine teslim edeceği broşür ve insertlerin, sipariş için gittiği adreslerde dağıtımını yapmakla yükümlüdür. **5.18** Kurye işe başlamadan önce Müşteri ve/veya Fast Delivery tarafından düzenlenen eğitimleri almak ile yükümlüdür. Bu eğitimlerden başarılı olamadığı takdirde çalışmaya başlayamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **5.19** Kurye'nin mazeretsiz şekilde çalışmadığı günlerde günlük 1500 TL cezai şart Fast Delivery'ye Kurye tarafından ödenir. Ödenecek gün sayısı 8. Madde de belirtilmiştir. **5.20** Haftalık programa uyulmaması, günlük programın başlangıç saati geçtikten sonra, bildirimsiz/onaysız işe geç başlanması ve bildirimsiz/onaysız işin erken sonlandırılması durumlarında günlük 1500 TL cezai şart bedeli Fast Delivery'ye Kurye tarafından ödenir. **5.21** Kurye, Fast Delivery'nin koyduğu kurallara uymak zorundadır. Kurye sürücüsü Fast Delivery tarafından ve/veya Fast Delivery'nin iş ortağı tarafından verilen kıyafetleri giyer, (yelek, taşıma çantası) her zaman trafik kurallarına uyar. Bu kurallara uyulmaması durumunda Kurye, Fast Delivery'ye 1500 TL cezai şart öder. **5.22** Kurye, Fast Delivery'nin koyduğu kurallara uymak zorundadır. Fast Delivery ile anlaşmalı Kurye araç şoförü veya araç şoförü yardımcısı ürünlerinin taşıma, dağıtım ve teslimatı öncesinde veya teslimatı sırasında teslimatın gerçekleştirileceği müşteri ile müşteri memnuniyeti çerçevesinde, herhangi bir polemige girmeden, üslup ve nezaket kurallarına uygun olarak iletişim kurmakla yükümlüdür. Teslimat öncesi ve sonrasında müşteri memnuniyetsizliğine neden olabilecek tutum, davranış, tarz ve üslup hatalarında Kurye, Fast Delivery'ye 1.500 TL cezai şart öder. **5.23** -Kurye, Fast Delivery'nin koyduğu kurallara uymak zorundadır. Fast Delivery ile anlaşmalı Kurye, görevlendirildiği mağaza / şube içerisinde çalışan kişilerle herhangi bir polemige girmeden, üslup ve nezaket kurallarına uygun olarak iletişim kurmakla yükümlüdür. Teslimat öncesi ve sonrasında görevlendirilen mağaza/şube içerisinde yaşanabilecek tutum, davranış, tarz ve üslup hatalarında Kurye, Fast Delivery'ye 1.500 TL cezai şart öder. **5.24** Kurye, Fast Delivery'nin koyduğu kurallara uymak zorundadır. Kurye sürücüsü Fast Delivery tarafından ve/veya Fast Delivery'nin iş ortağı tarafından görevlendirildiği projede eksiksiz hizmet vermekle yükümlüdür. Kurye, ürünlerin taşıma, dağıtım ve teslimatı sırasından paket / ürün / adres seçemez. Bu kurala uyulmaması durumunda Kurye Fast Delivery'ye 1500 TL cezai şart öder. **5.25** Kurye, Fast Delivery'nin koyduğu kurallara uymak zorundadır. Fast Delivery ile anlaşmalı Kurye ürünlerinin taşıma, dağıtım ve teslimatı görevini yürütürken, ürünlerin teslim alınması ve teslim edilmesi sırasında sistem üzerinden işaretlemeleri doğru ve zamanında yapmak zorundadır. Sistem üzerinden bu sürecin doğru yürütülmemesi /

zamanında sistem girişinin yapılmaması durumunda Kurye sipariş tutarını karşılamayı ve siparişi ücretsiz olarak taşımayı ve dağıtmayı peşinen kabul ve taahhüt eder. Bu kurala uyulmaması durumunda Kurye Fast Delivery'ye 1500 TL cezai şart öder. **5.26** Fast Delivery tarafından Kurye'ye temin edilen varsa POS cihazları bu Kurye'ye zimmetlidir. Kurye zimmetlenen varsa POS cihazları, Fast Delivery müşterilerinin hizmeti dışında herhangi başka bir nedenle kullanılamaz. POS cihazlarının herhangi başka bir şekilde kullanıldığının tespiti halinde Fast Delivery derhal sözleşmeyi feshedebilecektir. Bu kurala uyulmaması durumunda Kurye Fast Delivery'ye 1500 TL cezai şart öder.

POS cihazların arızalanması halinde bu durum derhal Fast Delivery'ye bildirilecek ve yeni POS cihazı temin edilecektir. Bildirim yapılmaması ve yeni cihazın derhal temin edilmemesi halinde uğranılacak maddi zararlar ile yaşanabilecek müşteri kayıpları Kurye tarafından

tazmin edilecektir. Söz konusu arızanın kullanıcı kaynaklı olması halinde, tamirat bedeli Kurye'ye yansıtılacaktır. Sözleşmenin herhangi bir nedenden ötürü feshedilmesinin ardından POS cihazı Fast Delivery'ye aynı gün teslim edilecektir. POS cihazının teslim edilmemesi durumunda POS cihazı bedeli Kurye'ye yansıtılacaktır.

5.27 Kuryenin, gün içerisinde topladığı nakit parayı, Fast Delivery'nin iş ortağına vardiya bitimine kadar teslim etmek zorundadır. Kurye belirtilen süre içerisinde/sonunda toplanan nakit paranın teslim edilmemesinden oluşacak cezai bedeli ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. Kurye her ne sebeple olursa olsun, vardiya bitiş saati sonrasında müşteri parasını üzerinde tutamaz.

6. FİYATLANDIRMA, CEZAI YAPTIRIMLAR VE ÖDEME ŞEKLİ

İşbu Sözleşmedeki tanımlı hizmetler ile ilgili fiyatlandırma modeli aşağıdaki gibidir:

6.1. Kurye 'ye dağıtım hizmeti karşılığında bölgeye göre değişen paket başı kdv dahil 108₺-110₺-118₺ ödeme yapacaktır.

6.2. Faturalar her ayın 10'unda 20'sinde 30'ünde kesilecek olup fatura tarihinden itibaren en geç 15 gün sonra ödenecektir.. Bir önceki ayın sipariş adetleri hesaplanarak ilgili ayın edişleri üzerinden Kuryenin nolu Kurye kaynaklı iptalleri, varsa avans ya da cezai yaptırımları düşülerek hesaplanmış hak hesabına ödenecektir. Ay sonlarında istenmesi halinde hakkecişin %10'unu geçmeyecek bir avans ödemesi de yapılabilecektir.

6.3. Kuryenin hakediş tutarına hak kazanabilmesi için, Sözleşme 'de yer alan diğer yükümlülüklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmesinden ayrı olarak, sair vergi ödemelerinin tamamının da eksiksiz bir şekilde gerçekleştirmesi zorunludur. Kurye yapmış olduğu vergi ödemelerinin dekontunu her ayın sonunda talep ettiğinde Fast Delivery 'ye beyan etmekle yükümlüdür.

6.4 Kurye, dağıtım hizmetini bizzat yapacağı için davranışlarından sorumludur. Tüketicie dağıtım hizmeti verilmesi sırasında, Kurye tarafından genel iş kuralları dışında yapılacak her türlü davranış ve söylemin tespiti ve akabinde alınacak tüm önlem ve yaptırımların uygulanması, süreç ve sonuç hakkında Tüketicinin bilgilendirilmesi Müşterinin sorumluluğundadır. Bu sebeple, bu gibi bir Tüketici şikayetine sebebiyet veren Kurye ile Müşteri'nin çalışmak istememesi halinde, Fast Delivery'de Kurye ile ilgili Müşteri için çalışmayacaktır.

6.5 Kurye, Tüketici siparişlerinin Kuryeden kaynaklı olarak eksik gitmesi durumunda eksik ürünlerin bedelini Müşteri'ye ödemek ile yükümlüdür.

6.6 Tüketici kaynaklı eksik, yanlış veya hatalı ürün nedeni ile oluşacak mükerrer seferlerin maliyetinden Müşteri sorumludur.

6.7 Kurye dağıtım hizmetinin ifası sırasında kaza, motor arızası, motorun ve ekipmanların çalınması gibi sebeplerle oluşabilecek ürün maliyetlerini, tüm trafik cezalarını ödemeyi kabul eder. Böyle bir durumda Fast Delivery ya da Müşteri kesinlikle sorumluluk kabul etmemektedir. **6.8** Kuryenin sunduğu hizmetlerden yararlanan Müşteri, hukuka ve amacına uygun olmayan ürünlerin taşınmasını talep etmeyeceğini ve taşıtmayacağını taahhüt eder. Kuryenin bu koşullara ve hukuka aykırı olarak gerçekleştireceği herhangi bir eylem ve/veya faaliyet nedeni ile Müşteri doğrudan ve dolaylı olarak sorumlu tutulamaz. **6.9** Kurye, Müşteri ve Fast Delivery birbirinden bağımsız taraflar olup, işbu Sözleşmenin akdi Taraflar arasında bir hizmet akdi, iş sözleşmesi, işçi-işveren ilişkisi, acentelik, ortaklık, temsilcilik, işçi-işveren veya benzeri bir ilişki doğuracak şekilde yorumlanmayacaktır.

7. MÜCBİR SEBEPLER

Kuryenin taahhüdünü yerine getirmesine engel olan, fakat Kuryenin elinde olmayan haller aşağıda belirtilmiştir:

- Deprem, sel baskını, heyelan gibi doğal afetler,
- Yangın ve diğer fiziksel felaketler,
- Savaş,
- İsyan ve/veya sıkı yönetim uygulaması,
- Grev ya da lokavt ilan edilmesi,
- Terör ve kötü niyetli halk hareketleri,
- Altyapı ve İnternet arızaları, (Sipariş aktarımında mobil uygulama vb. teknolojilerin kullanılması durumunda)
- Elektrik kesintisi, (Kuryenin çalıştığı restoranda gıda üretiminin ya da sipariş iletiminin durması)
- Toplumsal hareketlenmeler/ayaklanmalar, toplumsal grev veya iş yavaşlatma eylemleri, şehir içi gösteri veya mitingleri vb. Dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; ilgili Tarafın makul kontrolü haricinde Kuryenin gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği ve hizmet veremediği, kaçınılmayacak olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebepler oluşması durumunda cezai koşullar uygulanmaz.

8. HAK SAHİPLİĞİ, VERİLER ve YOLSUZLUKLA MÜCADELE

8.1. Kurye, bir şahıs şirketi olarak tüm belgelerinin eksiksiz olarak usulüne uygun olarak alınmış olduğunu, vergi dairesi, sosyal sigortalar kurumu da dahil olmak üzere herhangi bir kamu kurumuna borcu olmadığını, bu Sözleşme konusu işin ifası için herhangi bir engelinin olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.2. Kurye, yolsuzluk ve rüşveti önlemek için tüm gerekli ve makul önlemleri almayı taahhüt eder. Kurye yolsuzluk ve rüşveti önlemek amacıyla kendi bünyesinde yapacağı çalışmalar kapsamında Fast Delivery tarafından talep edilebilecek bilgi ve belgeyi Fast Delivery'ye vermeyi taahhüt ve kabul eder.

9. FESİH

İşbu Sözleşmenin diğer maddelerinde yer alan haklar saklı kalmak kaydıyla, Taraflardan biri, işbu Sözleşmeden doğan borçlarını yerine getirmekten imtina ederse veya eksik yerine getirirse ve diğer Tarafın noter kanalı ile yapacağı yazılı uyarısına rağmen bu hal 15

(on beş) gün içinde giderilmezse, diğer Taraf Sözleşmeyi haklı sebeple sona erdirebilir. Sözleşmenin feshedilmesine sebep olan Taraf, Sözleşmeyi haklı nedenle fesheden diğer taraftan hangi nam altında olursa olsun hiçbir hak, alacak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

Fast Delivery, en az 3(üç) gün önceden yazılı olarak bildirmek kaydıyla işbu Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak dilediği zaman derhal feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Fast Delivery, Kuryenin iflası, konkordato ilan etmesi, iflas erteleme talebinde bulunması, kayyım veya vasi atanması, malvarlığına tedbir konulması, borçlarını ödemede acze düşmesi gibi hallerde hiçbir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın, derhal ve tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

10.1 Taraflar işbu Sözleşme kapsamında erişimi/teması bulunan kişisel veriler hususunda, 6698 numaralı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve kişisel verilere ilişkin diğer mevzuata ("**KVK Mevzuatı**") uygun davranacaklardır.

10.2 Taraflar diğer Taraftan elde ettiği 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında olan bilgileri ve kişisel verileri ("**Kişisel Veri(ler)**") sadece bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası ile bağlantılı amaçlar için işleyebilecektir.

10.3 Kurye, KVK Mevzuatı ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve yürürlükteki sair mevzuat kapsamında elde ettiği bilgiler için Tüketiciden gerekli izinleri aldığını kabul beyan ve taahhüt eder.

10.4 Kurye, KVK Mevzuatına aykırı fiilleri nedeniyle Fast Delivery'ye yöneltilecek her türlü talepten Fast Delivery'yi beri kılacak ve Fast Delivery'nin bu sebeple uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyanı Fast Delivery'nin ilk talebi ile derhal tazmin etmekle mesul olacaktır.

10.5 Kurye, KVK Mevzuatı çerçevesinde gerekli tüm bilgilere sahip olduğunu, KVK Mevzuatı kapsamında gerekli organizasyonla tedbirleri aldığını, yalnızca kendisinin kişisel verilere erişimine izin verildiğini ve kendisinin KVK Mevzuatına uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.6 Kurye diğer Tarafça kendisine aktarılan Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin olarak yeterli fiziksel ve siber güvenlik uygulamaları dâhil olmak üzere her türlü önlemi alacaktır.

10.7 Kurye KVK Mevzuatına ilişkin herhangi bir ihlal halinde derhal diğer Tarafa haber verecektir.

11. GİZLİLİK

Tarafların, yetkili temsilcilerine, verilecek olan hizmetler ile ilgili olarak çalışanlarına, ("**Yetkili Temsilciler**"), işbu Sözleşme kapsamındaki çalışmalar doğrultusunda açıklanan, teslim edilen, e-posta ve sair yollarla gönderilen, sözlü ve/veya yazılı ve/veya görsel, üzerinde "gizlidir" ibaresi bulunma şartı olmaksızın, her türlü bilgi, müşteri listeleri, özel sözleşmeler ve benzeri bilgileri öğrenmiş oldukları ve öğrenecekleri çeşitli teknik bilgileri, belge, menü/yiyecek detayları, veri tabanı bilgileri, uygulama, yazılım, kod, program, eğitim, doküman, proje, ödül, entegrasyon, mal ve hizmet bilgisi, görsel, telif hakkı, marka, patent, ticari sır ve Tarafların aralarındaki ticari ilişki sebebiyle yazılı ve/veya sözlü ve/veya görsel yoldan öğrendiği ve bundan sonra öğreneceği tüm ticari, teknik bilgiler ve belgeler ile bunların suretleri, "**Gizli Bilgi**" olarak kabul edilecektir.

İşbu Sözleşme ve Sözleşme konusu iş nedeni ile Tarafların birbirlerinden edindikleri tüm bilgiler Taraflar arasında özeldir ve ticari sırdır. Yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü şahıslara açıklanamaz. Bu sırrın saklanmasına Tarafların Yetkili Temsilcileri ve çalışanları da uymak zorundadır. Taraflar, bunu sağlamakla yükümlüdür. Taraflar, Gizli Bilgiyi yalnızca verilmiş amacına uygun ve bu amaçla sınırlı olarak kullanacak ve ilgili tarafın yazılı izni olmaksızın gizli bilgileri hiçbir gerekçe ile kısmen veya tamamen gerçek veya tüzel üçüncü şahısların bilgisine sunmayacak veya herhangi bir şekilde ifşa etmeyecektir. Taraflar birbirleri hakkında bu Sözleşmenin ifası dolayısıyla öğrendikleri, yasal yollarla bilinen ya da bilinebilecekler dışındaki, Taraflar arasında gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin tüm bilgileri, yasal zorunluluklar hariç birbirlerinin yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere ya da kuruluşlara vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt eder.

Taraflar veya Yetkili Temsilcileri, bir diğerine ait herhangi bir bilginin, 3. şahıs ya da kurumlarla yazılı, sözlü veya elektronik bir ortamda paylaşmayacaklarını, kopyalama ve/veya çoğaltma yapmayacaklarını taahhüt ederler. Böyle bir izinsiz paylaşma, kopyalama ve/veya çoğaltma durumunun gerçekleşmesi, işbu Sözleşmenin ihlalini teşkil edecek olup ilgili izinsiz çoğaltılmış kopyalar işbu Sözleşmede yer alan gizlilik yükümlülüklerine tabi olacaktır. Taraflar, Yetkili Temsilcileri tarafından işbu Sözleşme hükümlerinin ihlal edilmesi halinde de bizzat kendilerinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt ederler.

Gizli Bilginin. (i) Tarafların bir kusuru olmaksızın kamuya mal olması, (ii) Tarafların dışında bir kaynak tarafından kamuya ifşa edilmesi, (iii) yürürlükte olan mevzuat veya verilmiş mahkeme kararı ya da idari emir gereğince açıklanmasının kanunen zorunlu olması veya (iv) zaten önceden kamuya ifşa olması halleri gizlilik yükümlülüğü ve ifşa yasağı kapsamı dışındadır.

Yukarıda belirtilmiş durumların ispat külfeti Taraflara aittir. Böyle bir durum halinde ifşa edilen taraf mümkün olan en kısa süre içerisinde ve Gizli Bilgiyi açıklamadan önce ifşa eden tarafa yazılı bildirimde bulunacak ve sadece gerekli olan ölçüde Gizli Bilgiyi açıklamak ve gizliliği koruyabilmek için alınabilecek her türlü önlemleri alacaktır. Gizlilik hükümleri işbu Sözleşmenin sona ermesinden itibaren 10 (on) yıl daha yürürlükte kalmaya devam edecektir.

12. BİLDİRİMLER

12.1 Aksi belirtilmediği müddetçe, Sözleşme tahtında yapılacak tüm bildirim ve ihbarlar bizzat veya iadeli taahhütlü posta, e-posta veya kurye ile Tarafların aşağıda belirtilen adreslerine numaralarına gönderilecektir. Ticaret Kanununun 18/III maddesi uyarınca yapılacak (aslen fesih ve temerrüt ihbarlarından oluşan) bildirim veya ihbarlar ancak Türkiye Cumhuriyeti noterleri vasıtasıyla, telgraf, iadeli taahhütlü mektup veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi yoluyla yapıldığında geçerli olacaktır.

12.2 Taraflardan herhangi biri, iletişim/adres bilgilerini işbu maddede belirtilen koşullar çerçevesinde değiştirebilir. Ancak söz konusu iletişim/adres değişiklikleri, diğer Tarafa 5 (beş) gün içerisinde yazılı şekilde bildirilmedikçe, Tarafların birbirine yapacakları her türlü

tebligat, Tarafların işbu Sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak ve geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

13. SAİR HUSUSLAR

13.1. Tarafların işbu Sözleşme kapsamındaki veya uygulanabilir hukuktan kaynaklanan herhangi bir hakkını kullanmaması veya bunu kullanmakta gecikmesi, bundan feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacak ayrıca böyle bir haktan bir kere veya kısmen feragat edilmesi, bunun tamamen veya gelecekte kullanılmasını veya başka bir hakkın kullanılmasını engellemeyecektir.

13.2. Kurye, Fast Delivery 'nin yazılı muvafakati olmaksızın, işbu Sözleşmeden doğan borç ve yükümlülükleri ile hak ve alacaklarını, kısmen ya da tamamen, üçüncü bir kişiye devir/temlik edemez.

13.3. İşbu Sözleşme, Türk yasalarına tabi olacaktır. Sözleşmeden kaynaklanan veya Sözleşmenin yorumu ile ilgili çıkacak ihtilaflarda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13.4. İhtilaflarda Fast Delivery 'nin veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini Kurye kabul eder.

13.5. İşbu Sözleşmenin damga vergisi taraflarca yarı yarıya ödenecektir.

Toplam 13 (onüç) maddeden ve 1 (bir) adet Ekten oluşan işbu Sözleşme, Taraflarca _____ tarihinde, tek nüsha olarak düzenlenmiş ve imzalanmıştır. Sözleşmenin asıl nüshası Fast Delivery'de muhafaza edilecek, bir surette "Aslı Gibidir" yapılması suretiyle Kuryede kalacaktır.

**FASTDELİVERYTEKNOLOJİLOJİSTİK VE
TAŞIMACILIKANONİMŞİRKETİ**

**KURYE:
İSİM SOYİSİM**

DURUM	DURUM AÇIKLAMASI	MÜŞTERİ	KURYE	AÇIKLAMA
İPTAL	Mükerrer Sipariş	X		Bir siparişin tekrar etmesi halinde gerçekleşen bu seçenek (mükerrer sipariş) ile iptal olan siparişler müşteri sorumluluğundadır. Bir
	Eksik Ürün	X		siparişin içindeki ürünlerden herhangi bir parçanın eksik gitmesi halinde gerçekleşen bu seçenek ile iptal olan siparişler müşteri sorumluluğundadır.
	Gecikmeden	X	X	Teslim alındıktan itibaren 30 dakika içinde gerçekleşen iptallerden İş Gıda sorumludur. Teslim alındıktan itibaren 30 dakikayı geçen siparişlerden KURYE sorumludur. Teslim alındıktan itibaren 30 dakika içinde
	Ürün Kalitesi	X	X	gerçekleşen iptallerden İş Gıda sorumludur. Teslim alındıktan itibaren 30 dakikayı geçen siparişlerden KURYE sorumludur. Müşteri
	Tüketici Ödeme Problemi	X		
	Yetersiz Adres Bilgisi	X		Müşteri
	Mobil/Online Ödeme İptali	X		Müşteri
	Kullanıcı İptal Etti	X	X	Teslim alındıktan itibaren 30 dakika içinde gerçekleşen iptallerden müşteri sorumludur. Teslim alındıktan itibaren 30 dakikayı geçen siparişlerden KURYE sorumludur.
	Diğer			Duruma göre değerlendirilir.
	Hava Koşulları	X	X	Kurye tarafından Müşteri 'ya gerekli bilgilendirme yapıldığı halde alınan siparişlerden müşteri sorumludur. Bilgi verilmeyen durumlarda sorumlu Kurye' dir

TESLİM EDİLEMEDİ	Hava Koşulları	X		Eksik/ Yanlış adresten müşteri sorumludur.
	Tüketici Yerinde Bulunamadı	X	X	Teslim alındıktan itibaren 25 dakika içinde gerçekleşen iptallerden müşteri sorumludur. Teslim alındıktan itibaren 25 dakikayı geçen siparişlerden KURYE sorumludur.
	Yolda Problem Oluşturdu		X	KURYE sorumludur.
	Diğer - Sipariş Tüketici'ye Ulaşmadan Tüketici Siparişi İptal Etti	X	X	Teslim alındıktan itibaren 30 dakika içinde gerçekleşen iptallerden müşteri sorumludur. Teslim alındıktan itibaren 30 dakikayı geçen siparişlerden KURYE sorumludur.
	Diğer - Tüketici Ürün Kalitesi Sebebi İle Teslim Almadı	X		Teslim alındıktan itibaren 30 dakika içinde gerçekleşen iptallerden müşteri sorumludur. Teslim alındıktan itibaren 30 dakikayı geçen siparişlerden KURYE sorumludur
	Diğer - Ödeme Kaynaklı (Pos- Para Üstü vs.)	X		Tüketicinin limitinin yetmediği durumlardan müşteri sorumludur.
	Diğer			Duruma göre değerlendirilir.